

LAPORAN



PENYUSUNAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

PERIODE APRIL S.D JUNI TAHUN 2024

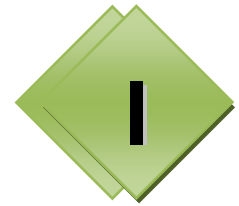


Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B
Jl. Masjid Raya, Sungguminasa, Kabupaten Gowa
Telp. 0411-864298
Website www.pa-sungguminasa.go.id
Email pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar belakang	I-1
1.2 Peraturan Perundangan	I-2
1.3 Maksud dan Tujuan	I-2
1.4 Sasaran	I-3
1.5 Ruang Lingkup	I-3
1.6 Manfaat	I-3
1.7 Indikator Penilaian.....	I-4
Bab 2 Teknis Pelaksanaan	
2.1 Pengertian	II-1
2.2 Metodologi Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat.....	II-4
Bab III Profil dan Pembahasan:	
3.1 Profil Organisasi.....	III-1
3.2 Profil Responden	III-5
3.3 Tingkat Kepuasan Masyarakat.....	III-6
3.4 Kesimpulan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	III-8
3.5 Opini Responden	III-9
Bab IV Kesimpulan dan Saran	
4.1 Kesimpulan	IV-1
4.2 Saran	IV-1
4.3 Data Survei	IV-2
4.4 Data Dukung Lainnya	IV-2

PENDAHULUAN



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

Telp : 0411-864298

e-mail : pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

Website : www.pa-sungguminasa.go.id

BAB I

KUISIONER SURVEI

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang- Undang Nomr : 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhanpun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan

perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

1.2 Peraturan Perundangan

Dasar dari penyusunan SKM adalah peraturan perundangan sebagai berikut :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan terhadap **Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B**, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas

pelayanan publik yang telah diberikan oleh **Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B**.

Selain itu kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja **Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B**, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.4 Sasaran

Adapun sasaran dari Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini adalah :

1. Terwujudnya tingkat kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
3. Tumbuh kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan adalah pada seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

1.6 Manfaat

Dengan tersedianya data SKM secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing

- unsur/indikator dalam penyelenggaraan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.
2. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B secara periodik.
 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
 4. Mengetahui Survey Kepuasan Pencari Keadilan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.
 5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
 6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

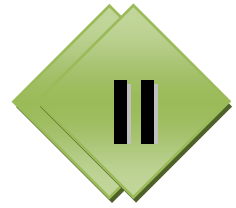
1.7 Unsur/indikator Penilaian

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023** terdapat 9 unsur/indikator, namun untuk menyesuaikan pada pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa maka unsur/indikator akan dirubah dengan tidak mengurangi kecukupan dari ketentuan peraturan tersebut.

Adapun 9 unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survey Kepuasan Pencari Keadilan, yang meliputi :

1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan
3. Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan
4. Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan
5. Kesesuaian Produk Pengadilan
6. Kompetensi Petugas Pelayanan
7. Perilaku Petugas Pelayanan
8. Kualitas Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan Pengguna

TEKNIS PELAKSANAAN



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

Telp : 0411-864298

e-mail : pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

Website : www.pa-sungguminasa.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Pengertian

2.1.1 Pengertian Umum

1. **Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM)** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan Pencari Keadilan yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitas atas pendapat Pencari Keadilan dalam memperoleh pelayanan dari publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.
2. **Penyelenggara pelayanan publik** adalah Instansi Pemerintah.
3. **Instansi Pemerintah** adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
4. **Pelayanan publik** adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
5. **Unit pelayanan publik** adalah unit kerja pelayanan yang berupa Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
6. **Pemberi pelayanan publik** adalah pegawai instansi Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

7. **Penerimaan pelayanan publik** adalah orang, Pencari Keadilan yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.
8. **Kepuasan pelayanan** adalah hasil pendapat dan penilaian orang, Pencari Keadilan, Para Pihak Berperkara terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.
9. **Biaya pelayanan publik** adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
10. **Unsur pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada Pencari Keadilan sebagai variabel penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan untuk mengetahui kinerja Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.
11. **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan dan telah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

2.1.2 Unsur Survey Kepuasan Pencari Keadilan

A. Pengertian 9 Unsur Utama Pelayanan

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat** dan **Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang**

04 Tahun 2023 terdapat 8 unsur/indikator, namun untuk menyesuaikan pada pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B maka unsur/indikator akan dirubah dengan tidak mengurangi kecukupan dari ketentuan peraturan tersebut.

Adapun 9 unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survey Kepuasan Pencari Keadilan pada Pengadilan Agama, yang meliputi :

1. **Persyaratan**, yaitu persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada unit layanan;
2. **Sistem, mekanisme, prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk**, yaitu kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan;
6. **Kompetensi**, yaitu kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan;
7. **Perilaku Pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan dengan cepat;
8. **Sarana dan Prasarana**, yaitu sarana dan prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan memberikan kenyamanan/mudah digunakan;
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut mudah digunakan/diakses;

2.1.3 Pengertian Khusus

1. **Tempat Parkir** adalah sebagian tempat atau wilayah atau lokasi di unit pelayanan yang digunakan untuk memarkir kendaraan yang dibawa oleh pengunjung selama proses pelayanan berlangsung.
2. **Ruang Tunggu** adalah suatu tempat atau ruangan di unit pelayanan yang berfungsi sebagai tempat pengunjung dalam menunggu antrian untuk mendapatkan pelayanan.
3. **Ruang Pelayanan** adalah suatu tempat atau ruangan di unit pelayanan yang berfungsi sebagai tempat berlangsungnya proses pelayanan.
4. **Toilet** adalah ruangan yang digunakan sebagai tempat untuk melakukan aktifitas seperti cuci tangan dan muka dan/atau kamar kecil (kakus).

2.2. Metodologi Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan

a. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan meliputi;

a. Penyusunan kuisisioner

Kuisisioner dibagi atas 6 (enam) bagian yaitu :

- Bagian I : Identitas unit pelayanan, termasuk jenis pelayanan yang dilakukan oleh responden
- Bagian II : Identitas responden, meliputi : usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan, jumlah kunjungan yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah
- Bagian III : Mutu pelayanan publik, pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

- Bagian IV : Persepsi dan harapan terhadap mutu pelayanan publik, pendapat penerima pelayanan dengan pemberian suatu nilai dengan range nilai tertentu terhadap unsur-unsur pelayanan yang ditanyakan.
- Bagian V : Identitas pencacah, berisi data pencacah (apabila kuisisioner diisi oleh Pencari Keadilan, bagian ini tidak diisi).
- Bagian VI : Saran/opini/pendapat responden terhadap unit pelayanan.

b. Penyusunan bentuk jawaban

1. Survey Kepuasan Pencari Keadilan

Bentuk jawaban untuk menentukan SKM melalui pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B mulai dari kategori sangat baik sampai dengan tidak baik.

Untuk kategori **tidak baik** diberi nilai **persepsi 1**, **kurang baik** dari nilai **persepsi 2**, **baik** diberi nilai **persepsi 3**, **sangat baik** diberi nilai **persepsi 4**.

Contoh :

Penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan :

- Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan tidak tersedia di seluruh media.
- Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan sudah tersedia namun masih belum mudah mendapatkannya.

- Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan dalam mendapatkan informasi pelayanan sudah tersedia namun kurang up to date dan masih perlu diefektifkan.
- Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan sangat mudah, tersedia dibanyak media informasi dan up to date.

2. Persepsi

Responden diminta untuk memberikan suatu nilai terhadap mutu pelayanan unit pelayanan publik sesuai dengan per. Range nilai jawaban adalah **1 (satu)** sampai **6 (enam)**. Maksud dari nilai persepsi adalah nilai yang diberikan oleh responden terhadap persepsi/yang dirasakan responden terhadap mutu pelayanan saat ini di unit terkait.

3. Saran Perbaikan

Responden diminta untuk memberikan saran perbaikan kepada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

c. Penetapan responden dan lokasi

i. Jumlah responden

Responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survey, jumlah minimal responden terpilih ditetapkan dari jumlah populasi penerima layanan, dengan dasar:

$$(\text{"Jumlah unsur"} + 1) \times 10 = \text{Jumlah responden}$$

ii. Lokasi dan waktu pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

iii. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

d. Penyusunan Jadwal

b. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak dengan metode wawancara mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

Selain itu dilakukan pengumpulan data internal untuk memahami mengenai visi, misi, program, serta profil pelayanan publik dan pengunjung Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

c. Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Pencari Keadilan terhadap misal 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- Menambah unsur yang dianggap relevan
- Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1

d. Analisa Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM) :

NILAI PERSEPS I	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANA N	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

e. Evaluasi dan Program

Tahapan akhir berisi kesimpulan terhadap hasil SKM Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B. Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan akan memberikan saran rekomendasi tindak lanjut yang harus dilakukan terutama pada unsur-unsur yang mempunyai nilai kurang baik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B kepada Pencari Keadilan.

PROFIL DAN PEMBAHASAN



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

Telp : 0411-864298

e-mail : pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

Website : www.pa-sungguminasa.go.id

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

Pada tahun 2024 Periode April s.d Juni dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B. Survey ini mendapat respon positif dari masyarakat yang mengharapkan adanya perbaikan kinerja pelayanan dari unit pelayanan.

Berikut pembahasan mengenai pelayanan pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B yang telah dihimpun oleh surveyor TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT :

3.1 Profil Organisasi

- Nama Instansi : **Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B**
- Alamat : Jl. Masjid Raya, Sungguminasa, Kab. Gowa, Sul Sel
- No. Telp/Fax : 0411-864298
- Waktu Pelayanan : 08.00 – 16.30 WITA
- Jenis Pelayanan : Pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B, meliputi :
1. Perkawinan
 - Izin Nikah
 - Hadhanah
 - Wali Adhal
 - Cerai Talak
 - Itsbat Nikah
 - Cerai Gugat
 - Izin Poligami
 - Hak Bekas Istri

- Harta Bersama
 - Asal Usul Anak
 - Dispensasi Nikah
 - Pembatalan Nikah
 - Penguasaan Anak
 - Pengesahan Anak
 - Pencegahan Nikah
 - Nafkah Anak Oleh Ibu
 - Ganti Rugi Terhadap Wali
 - Penolakan Kawin Campur
 - Pencabutan Kekuasaan Wali
 - Pencabutan Kekuasaan Orang Tua
 - Penunjukan Orang Lain Sebagai Wali
2. Waris
 - Gugat Waris
 - Penetapan Ahli Waris
 3. Infaq
 4. Hibah
 5. Wakaf
 6. Wasiat
 7. Zakat
 8. Shadaqah, dan
 9. Ekonomi Syari'ah
 - Bank Syari'ah
 - Bisnis Syari'ah
 - Asuransi Syari'ah
 - Sekuritas Syari'ah
 - Pegadaian Syari'ah
 - Reasuransi Syari'ah
 - Reksadana Syari'ah
 - Pembiayaan Syari'ah

- Lembaga Keuangan Mikro Syari'ah
- Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syari'ah
- Obligasi Syari'ah dan Surat Berharga Berjangka menengah Syari'ah

Biaya Pelayanan : Biaya perkara ditetapkan sesuai dengan SK Ketua Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B Nomor W20-A18/61/HK.05/SK/I/2024 Tanggal 09 Januari 2024

Persyaratan Administrasi : Tergantung pada jenis pelayanan

Jumlah Pengunjung : ± 20 - 50 orang/hari

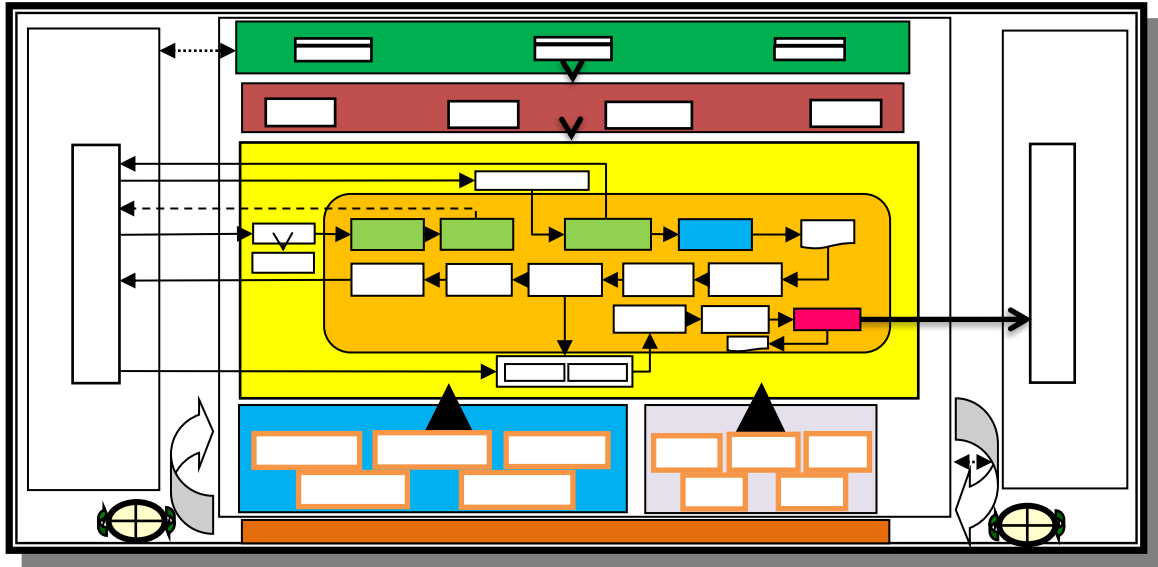
Visi Misi : Visi :

“TERWUJUDNYA LEMBAGA PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B YANG AGUNG”.

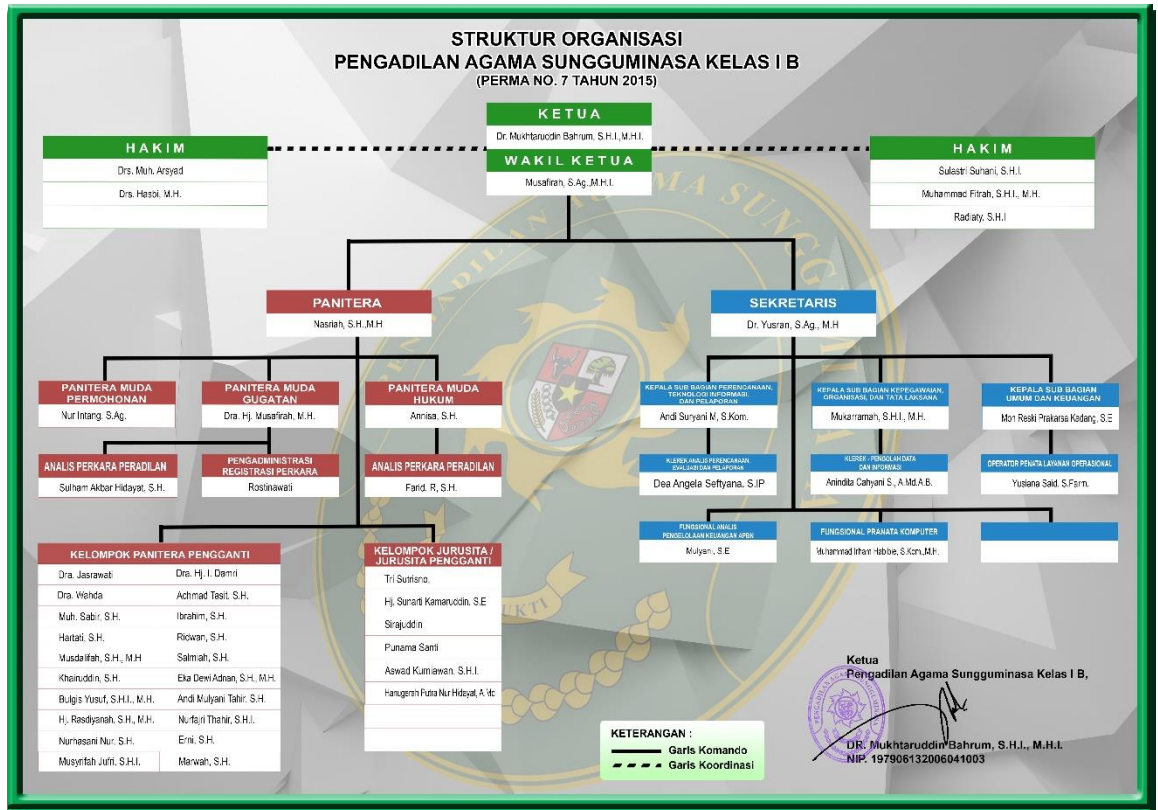
Misi :

1. Menjaga Kemandirian Pengadilan Agama Sungguminasa;
2. Memberikan Pelayanan Hukum Bagi Pencari Keadilan;
3. Meningkatkan Kredibilitas dan Transparansi Pengadilan Agama Sungguminasa;
4. Meningkatkan Kinerja Pengadilan Agama Sungguminasa yang Berbasis Teknologi Informasi.

Alur Pelayanan :



Struktur Organisasi :



3.2. Profil Responden

3.2.1 Pelayanan

Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B memberikan pelayanan pada survey tahun 2024 periode bulan April s.d Juni, sebagian besar responden adalah responden yang melakukan pengurusan **Penyerahan Produk Pengadilan** yaitu sebesar **82,86%** dari seluruh total responden. Rincian responden yang tersurvey berdasarkan pengguna jenis pelayanan dapat dilihat pada **Tabel 3.1**

**TABEL 3.1 PERSENTASE RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B
BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN**

Jenis Pelayanan	Persentase (%)
Informasi & Pengaduan	10,20%
Penyelesaian perkara	6,94%
Penyerahan Produk Pengadilan	82,86%
Total	100,00%

Catatan : Warna biru menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

3.2.2 Karakteristik Responden

**TABEL 3.2 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B**

No	Karakteristik	Dominasi	
		Keterangan	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	69,80
2.	Pendidikan Terakhir	SLTA	44,08
3.	Pekerjaan	Mengurus Rumah Tangga	40,00

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B dapat dilihat pada **Tabel 3.2**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

3.3. Tingkat Kepuasan Masyarakat

Hasil penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B pada **Tahun 2024** periode bulan April s.d Juni mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SKM adalah **3,79** atau konversi IKM sebesar **94,75**.

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Edaran Menteri PAN-RB Nomor 04 Tahun 2024 :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh masyarakat, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh masyarakat. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari masyarakat, tidak terdapatnya diskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh masyarakat.

**TABEL 3.3 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,94	Sangat Baik
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,7	Sangat Baik
3	Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan	3,5	Baik
4	Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan	3,28	Baik
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,96	Sangat Baik
6	Kompetensi / Kemampuan Petugas Pelayanan	3,99	Sangat Baik
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,99	Sangat Baik
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,75	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	3,99	Sangat Baik
Rata-rata tertimbang		3,79	Sangat Baik

Catatan : Warna biru menunjukkan persentase yang tinggi pada unsur pelayanan

Berdasarkan **Tabel 3.3** menunjukkan bahwa dari 9 unsur pelayanan, Rata-rata unsur pelayanan memiliki kualitas yang sangat baik. Unsur pelayanan yang dinilai masyarakat memiliki kualitas sangat baik adalah unsur :

- Kesesuaian Persyaratan Pelayanan
- Kemudahan Prosedur Pelayanan
- Kesesuaian Produk Pengadilan
- Kompetensi Petugas Pelayanan
- Perilaku Petugas Pelayanan
- Kualitas Sarana dan Prasarana
- Penanganan Pengaduan Pengguna

3.4. Kesimpulan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B pada periode bulan Januari s.d Maret Tahun 2024, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

No.	Kesimpulan	Keterangan
1.	Nilai IKM	94,75
2.	Kategori	Sangat Baik
3.	Unsur Terendah	U3 : Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan U4 : Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan
No.	Kesimpulan	Keterangan
4.	Unsur Tertinggi	U6 : Kompetensi / Kemampuan Petugas Pelayanan U7 : Perilaku Petugas Pelayanan U9 : Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
5.	Prioritas Perbaikan	U1 : Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan

	U5 : Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan
--	--

3.6. Opini Responden

Untuk memotivasi dan memperbaiki kinerja suatu unit pelayanan pemerintah yang peduli untuk memberikan yang terbaik untuk masyarakat, maka masukan/opini/pendapat masyarakat sangat diperlukan. Selama pelaksanaan survey, surveyor menampung masukan/opini/pendapat dari masyarakat dengan harapan aspirasi dari masyarakat dapat diakomodir demi kemajuan bersama. Beberapa opini masyarakat dapat digunakan untuk memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang dianggap kurang oleh masyarakat.

Berikut adalah masukan/opini/pendapat dari responden terhadap pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B :

3.6.1 Saran terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana

Berikut ini saran-saran yang disampaikan masyarakat terhadap Pelayanan di Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B.

1. Fasilitas bagi penyandang disabilitas bisa dimaksimalkan lagi
2. Ditingkatkan kembali akses layanan informasi yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja
3. Layanan dengan tarif dan biaya lebih murah

KESIMPULAN & SARAN

IV



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

Telp : 0411-864298

e-mail : pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

Website : www.pa-sungguminasa.go.id

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa terhadap hasil pengolahan survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil penyusunan Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B Tahun 2024 periode bulan April s.d Juni menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM **3,79** atau konversi IKM **94,75**.

2. Hasil pengolahan Kepuasan Masyarakat memberikan informasi bahwa :

Unsur – unsur pelayanan tertinggi dari hasil survey adalah :

- U6 : Kompetensi / Kemampuan Petugas Pelayanan
- U7 : Perilaku Petugas Pelayanan
- U9 : Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan analisa data yang diperoleh pada survei Tahun 2024 periode bulan April s.d Juni :

1. Hasil penyusunan Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Sungguminasa Triwulan II Tahun 2024 menunjukkan kategori SANGAT BAIK, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM 3,79 atau konversi IKM sebesar 94,75 dan itu artinya kualitas pelayanan pada Pengadilan Agama Sungguminasa sudah sesuai

dengan harapan masyarakat, yang hanya perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi.

2. Untuk menjaga mutu pelayanan, disarankan Sistem Manajemen APM dan penerapan Zona Integritas Pengadilan Agama Sungguminasa Kelas I B terus diterapkan secara efektif dan konsisten serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan.

DATA SURVEI

IV



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS I B

Telp : 0411-864298

e-mail : pengadilanagama.sungguminasa@gmail.com

Website : www.pa-sungguminasa.go.id

DATA SURVEI

4.3 Data Responden

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan
1	Drs. Mustalib	081355704681	mustalibtalib@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
2	Aldayani	082347743359	aldayani0206@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
3	Fitriyanti	081354063008	kenzoelowel18@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
4	Mutmainna	082019229734	mutmainna_inna@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
5	Suhaena		suhaena@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
6	Nilam Cahya	0895389340907	nilamchyya26@gmail	Layanan penyerahan produk pengadilan
7	Nursanti	081244879316	ns0015760@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
8	Fitria Nursaputri, S.Pd.		fitrianursaputri40@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
9	Hasrul	085256249089	hasrulrul@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
10	Nur Alisa	082193971968	nuralisa060701@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
11	Dwiyanto Halim, S.T.		dwiyantoa334@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
12	Nuramalia Ramadani	085796239788	nuramaliamadani030@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
13	Citra	081243390312	firman_29@icloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
14	Muh. Akbar Amran Erwin Arman Hamid bin Abd. Rakhman	085342495938	muliati_muli73ok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
15	Hamid, S.Sos	085255059886	erwinarmanhamid28@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
16	Nurung	082395847463	nurung_nuru@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
17	Rismaya Mustafa, S.E.	089626470626	rismayamaya1995@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
18	Ida Roidah	081241788868	roidahida525@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
19	Erna Armawati, S.Pd.	085299613022	eerna3546@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
20	Fitriani	085395090009	fitriani828213@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

21	Ulyatulmufida	082177088507	ulyatulmufida@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
22	Abdul Charun Amin, S.I.P.	081356556707	abdul.charunamin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
23	Rabatia binti Hamid	085248565492	rabitiahamid@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
24	Dwi Yunitasari Kamanto	081908345043	dwiyunitasarikamanto@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
25	Asratul Asrari, S.Pd.	087734784037	asratulasrari73@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
26	Muh. Ikhsan Pratama Putra	085656721366	miccang15@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
27	Ratna	085656526034	ratnaratna@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
28	Rahman	085298144774	rahman010790@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
29	Hariah	085399830255	hariahharis@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
30	Hasniah binti Jaharuddin	087716981207	hasniaa01@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
31	Jafaruddin	085824905555	jafariddinruddin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
32	Musdalifa	08814035994	ifaah9943@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
33	Yashinta Maharani Putri	0895806621803	yasinta.m.putri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
34	Sandy	088744480381	indahsf41@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
35	Ernawati	085397576823	ernawati171081@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
36	Salmah		ss0853904@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
37	Irawati		irawati040694@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
38	Nurhaedah	085397297164	nurhaedaeda@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
39	Nuraeni	081355802141	nuraeni290382@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
40	Muh. Akbar Maulana	085696704578	muhakbarmaulana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
41	Syahril bin M. Salim	081342101222	sahrullah1248@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
42	Nur Fajriah binti Abidin		nurfajriah218@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
43	Asnita	085656627993	asnitanita@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
44	Iswandi	0882020269367	iswandilajas@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
45	Nirwana, S.Farm.	081343889979	chiwarna28@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
46	Riski Arsita alias Riska Arsita	082399323255	riskiarsita92@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
47	Salmah	081342087156	intankarca@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
48	Nur Fadhilah	085824456391	nurf39984@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

49	Fitriani	082347356295	fitriani060700@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
50	Nur Fajriah binti Abidin	082291707556	nurfajriah218@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
51	sudirman	08996717336	ilyas160895@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
52	Kasmira alias Kasmirah	082347737425	kasmirakasmirah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
53	ASTUTI	083876689376	astutipattallassang003@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
54	Diana alias Diana K binti Kahar	085756869159	dianak@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
55	M. Yogi M Basir	081524343293	yyogiyogi741@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
56	Fadli bin Alwi	082348153244	fadliaw@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
57	Firmansyah, S.I.P.	081355730811	firmsyhhh11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
58	Rida	085390116457	ridaridaa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
59	IRMA	081543430335	irmadgsingara673@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
60	Endang Triwati	08875609468	endangtriwati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
61	dr. Rahmi Aditama R binti Abd. Rasyid	085240159030	rahmiaditama@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
62	Kabba	081351753092	kabba@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
63	Dela Aprisilia Siahaya binti Dicky Siahaya	087744951950	adityawahyudin565@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
64	Nur Oktafani binti Mustamin	0895390142233	oktafaninur@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
65	Arsyad Dg. Ngila	085397675615	saktisyam1@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
66	Wahyuni binti Muchlis Stefanny Sutejo alias Stefany Sutejo binti	088247174533	wahyunim430@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
67	John Wijaya Farid Rahmatullah, S.E. bin Abd. Kadir Dg.	082346983100	stefannysutedjo@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
68	Tojeng	085280300558	iamfarid.95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
69	Yuliana binti Jafar Dg. Ngerang	085255790481	yhulibondeng@yahoo.co.id	Layanan penyerahan produk pengadilan
70	Nurul Atika binti Abd. Hamid Dg. Mile	082393555549	nurulatikahamid@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
71	Ansar bin Suddin Dg. Ngopa	082144730264	ansarsuddin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
72	Laksmitat	082187055646	laksmitat@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
73	Sartiwi binti Salleng	08875613591	sarthiwi033@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
74	Rosmini binti Rumallang	085255372213	rosminiii@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

75	Erwin Dwiputra Haeruddin bin Haeruddin	0895805014525	erwindwiputra@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
76	Sunarti binti M. Nasir Dg. Tayang	082349414324	sunartinasir@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
77	Alimuddin bin Abdullah Dg. Tutu	085255061955	alimuddinabdullah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
78	Asri Dg. Bani bin Jumakka Dg. Rala	085242949871	asridgbani1@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
79	Hasnawati binti Jafar Dg. Ngola	088247324159	hasnawati90@lcloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
80	Irawanti, S.TR.Par. binti Januddin	082195245668	irawatidevi616@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
81	Nurmiati binti Nurdin	08347753929	nurmiatinurdin12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
82	Syahriana binti Syamsuddin Dg. Mangka	082137552805	syarianasyamsuddin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
83	Samsinar AR binti Jengi	081528845571	samsiarar@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
84	Nursia alias salsiah ACHMAD RACHMAN Bin ABDUL RACHMAN	081253616233	nursiahsalsiah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
85	Wildayanti	085242140278	ajangbawakaraeng@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
86	Mohammad Amir	082021512515	wildayantii@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
87	Hardaisma binti Ali Condeng	082191134889	amirmohammad@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
88	Munawwarah, S.Si. binti Abdullah	089510200698	hardaismasa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
89	Sadarih, S.Pd. binti T. Dg. Salle	081247705405	munemunawwarah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
90	Lino Herlina Dg. binti G. Dg. Kulle	085255103225	sadarihr186@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
91	Syarlinawati, S.E. binti H. Sahabuddin, S.E	085696133085	herlinalino@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
92	Syarlinawati, S.E. binti H. Sahabuddin, S.E.	087844285379	nurekajanuarti750@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
93	Mashar Abdillah Usman bin Usman	081340006555	syarlinawati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
94	Anwar, S.H.	085175078479	masharabdillahusman@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
95	Rismawati binti Saharudding Nanring	083822765334	rw3186560@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
96	Hasan Dg. Limpo bin Abu	08565672389	hasan030860@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
97	Sangkala bin Basa	085255809312	sangkala57@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
98	Mutmainna binti Dirwan Dg. Ngimba	083134044625	mutmainnah28022003@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
99	Nurhalifah binti Malike	081346435160	nurhalifah681@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

	PIKA BUNGA TRESNAWATI BINTI IMPIN			
100	SUGIARTO	082191281887	pikabunga798@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
101	Ramli bin Rahman	087809406044	ramliabdrahman83@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
102	Riang Sintiawati binti Usman	081243877969	sintiriang@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
103	Nur Adha bin Rusli	085824200377	adhanur1097@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
104	Haris	082343466160	haris3185@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
105	Nuramalia Ramadani binti Syarifuddin Jumrahayu alias Jumrah Rahayu binti M.	085796239788	nuramaliamadani030@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
106	Idris Jumrahayu alias Jumrah Rahayu binti M.	082343444467	jumrahrahayu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
107	Idris		jumrahrahayu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
108	Nursakinah binti Muh. Ali		nursakina67086@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
109	Fauziah Dimiaty binti Mj Djamaluddin	085796239788	fauziahrafly@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
110	Ida Kusmawati binti Abdul Muin	081243086176	kusmawatiidaa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
111	Rizal Jefri, S.E. bin H. Jefri Salman	081342498919	rizaljefri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
112	Laode Muslimin bin Laode Maliki	085398502135	laodemuslimin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
113	Susi binti Sinring	082346983123	susiyantiitr@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
114	Muh. Asri	085256039656	wildacw27@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
115	HJ. NURJANNAH Binti RAJA	085397278387	nurjannah.nj3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
116	Andi Ardin, S.H., C.MSP	082191309670	andiardin66@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
117	Muhammad Riswan bin Rustam Dg. Nai	0882020142487	dgse961@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
118	Romiyanti binti Rani	0882021814118	nuralizaliza@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
119	Nur Indasari binti Palang Dg. Rowa	083133986891	indahdhiya@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
120	Masni, S.Pd. binti Tuwo		masniedsa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
121	Wildayana binti Wahid Dg. Lallo	087762111802	wiwildayana19@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
122	Firdaus Dg. Gassing bin Yusuf	085299379112	firdausgassing473@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
123	A.Nurhidayat bin Adam Nur	083132664757	yayatbarcelona559@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
124	Nurhana, S.Pd., M.Pd. binti H. Mustari	082187512427	nurhana05071978@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

125	Nasrul Bin Idris Rurung Achmad Dzulfahriansyah Bin	081214031985	nasrulnambung8@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
126	Hanurwaruddin	082248127533	ahmad.zulfahri96@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
127	R Dg. Sijaya bin Sabang		nurmika22702@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
128	Nuraeni binti Hasan Dg. Mile	081524910034	ekalestarii021@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
129	Rismayanti binti Talo Dg. Tuju GITA ARDYA GARINI SEPTYANINGTYAS	087762942069	risma0210200@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
130	binti SAMAR	085242931900	gitaardiyagarinis289@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
131	St. Nurhalisa Binti Kumi	085182421507	stnurhalisa10@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
132	Dede Ilyasa	081243366681	dedeilyasa12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
133	Suryono	085298824746	suryonobilal99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
134	Riana	085397505450	riana30@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
135	Astuti	085343799601	astuhdarsisainun87@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
136	Kasmawati	081244779987	kasmasweet28@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
137	Wahyuni	081775430728	usermakassar59@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
138	Romanurhadi	085823597686	romahadinur@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
139	Junaedah	085657034898	edajunaedah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
140	Yayu Dg. Taco	081371152041	yayu16taco@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
141	Iwan Mucharam	082190084249	mucharam.iw@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan
142	Harianti H.	085299126866	antihariantick@gmail.com	Layanan pengaduan Layanan permohonan infomasi dan
143	Sarifah	082190250940	sarfaiifah.9@gmail.com	Layanan pengaduan Layanan permohonan infomasi dan
144	St. Sahwa B.	085342288747	sahwab6@gmail.com	Layanan pengaduan Layanan permohonan infomasi dan
145	Asratul Asrari	087734784037	asratul.asrari69@gmail.com	Layanan pengaduan Layanan permohonan infomasi dan
146	Hartatia	085286614842	hartatia11@gmail.com	Layanan pengaduan

147	Ebni Ningsih, S. Farm	085320265751	ebniningiaj9@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
148	Hasriani	082188338474	anick22@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
149	Nur Hariska	085342442376	nurnur8@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
150	nurjayanti kadir	085240849902	jayanti94n@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
151	Ramlah	082192788934	ramlah4@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
152	Fauzan Mubarak Nur	085255046370	fauzan8mubarak@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
153	Isnaeni	0887435440374	58isnaini@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
154	H. Hasan Basri Malli	082195500674	hasanbasri51@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
155	Nurlailah	081355848895	laila66@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
156	Sinarti	085696758068	sinartinarti@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
157	Faiza Salsa Andini	082225543428	faizasalsaandini@yahoo.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
158	Hariana	085234170436	hariana120689@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
159	Sulistifiyanti	081355572442	sulistifiyantii@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
160	Ernawati	0882021435637	fadilahsari79@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
161	Santi	08875860492	sadiqahmad04@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
162	Nani	082348948025	nanimanai0@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
163	Sinar	082213713837	sinarhani4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
164	Dini Pratiwi Akip	081341669896	dini.pratiwi1988@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

165	Kaspiah	085298872584	vhiravhira2011@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
166	Nurhandayani binti Muh. Arsyad Taba	0895384925836	umarbinkhattab95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
167	Pajar Kulle	085756395946	fajar89999kk@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
168	Nurhayati	085343625375	nhur5@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
169	Muzdalifah	081245243295	muzda8@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
170	Wanda Sewang	085254712483	unwan2@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
171	Hildayanti, A.Md., Keb	085298222300	hilda3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
172	Nurul Ulfa, A.Md., Keb	081243642418	nurul.ulfa14079282@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
173	Nur Jannatul Hidayah	081241038112	annur9@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
174	Ismail	085397926337	psintasinta88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
175	Nurdin Nune	085340416832	ennune88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
176	Sumini	08195812647	msumanti229@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
177	Nani Sri Resky binti Natan Baka	081243907372	srireskinani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
178	Fatmawati binti Ronrong	082291084516	fatmawatisayang01@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
179	Syamsiah binti Usman Dg. Sija	088242150231	icha08061991icha@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
180	Sumarni binti Linta	082347763830	mardiana06061983@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
181	Suriati binti Rowa	0895400923565	sryw3980@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
182	Faiziah Dimiaty	081211909710	fauziahrafly@mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
183	Sufardi bin Baco Dg. Sila Diza Faradila, A.Md.Kom. binti Rachmat	085794310846	sufardipardi586@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
184	Rachman Honre	081244288884	dizafaradila@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
185	Nurdin	085342721732	nurdinkdr05@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
186	Pamiluddin bin Zainuddin Dg. Nyonri	081355255071	pemiluddin03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
187	Misko binti Bareng	085256259050	arifanfadilla@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
188	Juliana, A.Md.Keb. binti Emba	082347207565	sangajuliana985@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

189	Hasnah Megawati alias Hasna Megawati binti Hadi Dg. Sutte	085171741189	hasnamega4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
190	Nurhalima	081244939706	nurhalimaherman@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
191	Sukmawati	0895810038020	sukma2702@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
192	Mustamin, S.Pd.I. bin Syahrir Dg. Tuju	082194674975	mmustamin138@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
193	Syamsani Nurul Qalbi binti Zainuddin	085871025457	nurulqalbyy02@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
194	Mustakin bin Muhaji	085246660002	mustakin07.bdelpg@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
195	Ayunita binti Kaharuddin	088804273133	ayunita252023@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
196	Rizal Tutu bin Abd. Rahim	085397514149	rusaltutu90@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
197	Uliyanti binti S Dg. Ngalle	08974238924	uliyantimansur@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
198	Muhammad Fitrah Ramdani	081376246582	fitrihxiipa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
199	Nur Indah binti Muhammadong Dg. Rani	6281243606661	nuriindah2408@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
200	Harmawati binti Abdullah	085757280488	harmaayura94@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
201	Riana Aulia Islamiah binti Baharuddin	6285796467801	islamiahriana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
202	Syaripuddin bin Abdul Radjab	085845726381	udinsyarif125@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan
203	ulyatul mufida	082177088507	ulyatulmufida57@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
204	Annisa binti Dg. Bali	085256480392	nrlannisagowa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
205	Taso bin Subu	081253522686	rezkinyakla@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
206	Sahari alias Sahari Dg. Tino binti Adam	082188328759	saharitino74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
207	Risman	082121157440	risman.s@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
208	Karmila	087814934146	mila95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
209	Riskayanti	088244061805	anti91@gmaul.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
210	Rahmat	085242650333	rhmt3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
211	Wahyudin MP	081242788883	mpwahyu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
212	Wilyan Pratama	082333835859	wilyan03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

213	Sri Wulandari	081340271678	swrl3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
214	M. Rafiuddin Rani	0882020580811	rani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
215	Hasbullah	085396018710	h85has@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
216	Sukirman	0812434221015	adsk.64@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
217	Riska Amalia Pratiwi	081354642242	ikatiwi95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
218	Reza Gilang Ramadhan, S.H.	08973907403	rezagilang999@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
219	Zulfira Nur Suci	085756667867	ayu.putri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
220	Ludiana	081543163761	l.ana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
221	damayanti	0882021706119	anyi2@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
222	Kasmawati	082193053120	emma@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
223	Hasnah	081244242899	annn@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
224	Ardi	082194590813	ardi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
225	Rosdiana	085823441775	rosdiana02@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
226	Rukmini	081356605624	Rukmini@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
227	Hasniah	085396685656	hasniah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
228	Annisa	085256480392	annisa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
229	Asti Ananda	083120267919	astiananda@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
230	Aryanto Syamsuddin	081228279895	ary74@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
231	Kasmawati	081355348856	kasmawati82@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
232	Muliayana	085182420401	mulya.na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
233	Wahyuni Tajuddin	081247943218	wahyuni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
234	Hartini	082193206009	hartini@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
235	Irwandi	085255669482	Irwandi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
236	Munawwarah	081247705405	munawwarah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
237	Riana	085397505450	riana@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
238	Abd.Wahid	0821992081160	abdwahid@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
239	Irham	085341812844	i.ham@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
240	Rustam	085341850694	rush.8@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan

241	Risna	082349426412	inna95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
242	Sumiati Tallasa	082293764765	sumiatidg@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan
243	Ida	08114119801	idakusmawati@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
244	Izhaq	082348755733	izhaqmuqaddashasim@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
245	Resti	0887436289503	resti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara

4.4 Data Dukung Lainnya

SURVEI.AG
Dashboard Survei

Kuisiomer Survei Pelayanan Publik
Form kuisiomer untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

- Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
 - Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)
 - Hanya pada media non elektronik (★★★)
 - Hanya pada media elektronik (★★★★★)
 - Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya
 - Tidak sesuai (★)
 - Kurang sesuai (★★★)
 - Sesuai (★★★★★)
 - Sangat sesuai (★★★★★)
- Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
 - Tidak mudah (★)
 - Kurang mudah (★★★)
 - Mudah (★★★★★)
 - Sangat mudah (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan
 - Sangat mahal (★)
 - Cukup mahal (★★★)
 - Murah (★★★★★)
 - Gratis (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan
 - Tidak kompeten (★)
 - Kurang kompeten (★★★)
 - Kompeten (★★★★★)
 - Sangat kompeten (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - Tidak ada (★)
 - Ada tetapi tidak berfungsi (★★★)
 - Berfungsi kurang maksimal (★★★★★)
 - Dikelola dengan baik (★★★★★)
- Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
 - Tidak Setuju (★)
 - Kurang Setuju (★★★)
 - Setuju (★★★★★)
 - Sangat Setuju (★★★★★)
- Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
 - Tidak Setuju (★)
 - Kurang Setuju (★★★)
 - Setuju (★★★★★)
 - Sangat Setuju (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya
 - Tidak sesuai (★)
 - Kurang sesuai (★★★)
 - Sesuai (★★★★★)
 - Sangat sesuai (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
 - Tidak cepat (★)
 - Kurang cepat (★★★)
 - Cepat (★★★★★)
 - Sangat cepat (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
 - Tidak sesuai (★)
 - Kurang sesuai (★★★)
 - Sesuai (★★★★★)
 - Sangat sesuai (★★★★★)
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - Buruk (★)
 - Cukup (★★★)
 - Baik (★★★★★)
 - Sangat Baik (★★★★★)
- Tidak ada Diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
 - Tidak Setuju (★)
 - Kurang Setuju (★★★)
 - Setuju (★★★★★)
 - Sangat Setuju (★★★★★)
- Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
 - Tidak Setuju (★)
 - Kurang Setuju (★★★)
 - Setuju (★★★★★)
 - Sangat Setuju (★★★★★)
- Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini
 - Tidak Setuju (★)
 - Kurang Setuju (★★★)
 - Setuju (★★★★★)
 - Sangat Setuju (★★★★★)

< Kembali
Selanjutnya >

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Indeks
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89

4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67

4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,44
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,44
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56

4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,56
3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,33
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,33
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,44
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,56
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,44
4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,56
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78
4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,56
1,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,44
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67
4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89

